

GDPR Integritetspolicy

Integritetspolicy för Fyndloggan

Hos Fyndloggan värnar vi om din integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter i enlighet med EU

dataskyddsförordning (GDPR). Det är viktigt för oss att du förstår hur och varför vi behandlar dina uppgifter.

1. Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Fyndloggan (Org.nr: 9602237951), Adress: (Frödingshöjd 36), E-post: (fyndloggan@hotmail.com) är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att behandla dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

2. Vilken information samlar vi in?

Vi kan komma att samla in följande typer av personuppgifter:

- **Kontaktuppgifter:** Namn, e-postadress, telefonnummer, adress.
- **Betalningsuppgifter:** Faktureringsadress, bankinformation och betalningshistorik.
- **Teknisk information:** IP-adress, webbläsarinställningar, besök på webbplatsen (t.ex. via cookies).
- **Kommunikationshistorik:** E-postkorrespondens, chatthistorik och annan kommunikation.

3. Hur samlar vi in dina uppgifter?

Vi samlar in personuppgifter från dig när:

- Du besöker vår webbplats och fyller i formulär.
- Du beställer våra tjänster.
- Du kontaktar oss via e-post, telefon eller andra kanaler.
- Du deltar i marknadsundersökningar eller tävlingar.

4. Rättsliga grunder för behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter utifrån följande rättsliga grunder:

- **Avtalsfullgörande:** För att kunna fullfölja vårt avtal med dig och leverera våra tjänster.
- **Samtycke:** Om du har gett ditt samtycke för specifika ändamål, som att ta emot nyhetsbrev.

- **Rättslig förpliktelse:** När vi är skyldiga att behandla dina uppgifter enligt lag (t.ex. bokföringslagen).
- **Berättigat intresse:** För att förbättra vår kundservice och marknadsföring (t.ex. analys av webbplatsanvändning).

5. Hur använder vi dina uppgifter?

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- **Kundhantering:** För att behandla dina beställningar, hantera betalningar och tillhandahålla kundsupport.
- **Marknadsföring:** För att skicka information om våra tjänster (med ditt samtycke).
- **Webbanalys och förbättring:** För att förbättra användarupplevelsen på vår webbplats genom analys av besöksstatistik och cookies.
- **Rättsliga skyldigheter:** För att uppfylla våra juridiska förpliktelser, som bokföring och rapportering till myndigheter.

6. Hur länge lagrar vi dina uppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla de syften för vilka de samlades in eller för att uppfylla juridiska krav, exempelvis:

- **Kundinformation:** Upp till 7 år enligt bokföringslagen.
- **Marknadsföring:** Tills du återkallar ditt samtycke.
- **Teknisk data:** Så länge som är nödvändigt för att uppfylla de syften som anges i denna policy.

7. Tredje parter och överföring av uppgifter

Vi kan komma att dela dina uppgifter med följande tredje parter:

- **IT-leverantörer:** För hosting, backup och andra tekniska tjänster.
- **Betalningsleverantörer:** För att hantera betalningar (t.ex. Stripe eller PayPal).
- **Analysverktyg:** T.ex. Google Analytics, för att analysera trafik och användarbeteenden på vår webbplats.
- **Myndigheter:** Vid krav enligt lag eller vid juridiska processer.

Vi överför inte dina uppgifter utanför EU/EES utan att säkerställa att adekvata skyddsåtgärder är på plats.

8. Dina rättigheter enligt GDPR

Du har följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- **Rätt till tillgång:** Du kan begära att få en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig.

- **Rätt till rättelse:** Du kan begära att vi korrigerar felaktiga eller ofullständiga uppgifter.
- **Rätt till radering:** Du kan begära att vi raderar dina uppgifter under vissa omständigheter, till exempel om de inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- **Rätt till invändning:** Du kan invända mot behandling som grundas på vårt berättigade intresse eller för direktmarknadsföring.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du kan begära att få dina uppgifter överförda till dig eller en annan organisation i ett strukturerat, maskinläsbart format.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter, vänligen kontakta oss på [e-postadress].

9. Cookies

Vår webbplats använder cookies för att förbättra användarupplevelsen och samla in information om hur vår webbplats används. Läs mer om detta i vår **Cookies-policy**.

10. Kontakt och klagomål

Om du har frågor om vår integritetspolicy eller om du vill klaga på hur vi hanterar dina personuppgifter, kontakta oss på:

- E-post: [e-postadress]
- Telefon: [telefonnummer]

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen om du anser att vi inte följer GDPR.

Denna policy uppdaterades senast 2024-09-15